कृषक यत्न रक्षणम्

एग्रीकल्चर इंश्योरेंस कम्पनी ऑफ इंडिया लिमिटेड

नागरिक घोषणा पत्र

हमारा लक्ष्य

- कृषक समुदाय को विभिन्न कृषि और संबद्ध बीमा उत्पादों द्वारा समग्र जोख़िम समाधान उपलब्ध कराना।
- कृषि और संबद्ध बीमा उत्पादों का सर्वाधिक वरीयता वाला सेवा प्रदाता बनना और इस क्षेत्र में वैश्विक नेतृत्व हासिल करना।

हमारे मूल्य

- ग्राहकों की ज़रूरतों को सर्वोच्च प्राथमिकता
- जन व्यवहार के उच्च मानदंड
- कामकाज में पारदर्शिता

हमारी प्रतिबद्धता

- पूर्ण सूचना प्राप्त होने के तीन महीने के भीतर, किसानों की व्यावसायिक रूप से व्यवहार्य सभी फसल बीमा ज़रूरतों को पूरा करना
- संभावित ग्राहकों को स्पष्ट तरीके से बीमा उत्पादों के बारे में सभी संगत सूचनाओं की उपलब्धता सुनिश्चित करना।
- विभिन्न संचार माध्यमों द्वारा विभिन्न फसल बीमा उत्पादों के बारे में ग्राहकों में जागरूकता बढ़ाना।
- ग्राहकों से, जहां कहीं आवश्यक हो, एक लिखित प्रस्ताव प्राप्त करना और तदनुसार बीमा दस्तावेज जारी करना।
- पूर्ण सूचना प्राप्त होने के पन्द्रह दिनों के भीतर सभी आवश्यक बीमा दस्तावेज जारी करना।
- सभी आवश्यकताओं के पूर्ण होने और प्रीमियम/दावों हेतु आर्थिक सहायता (सब्सिडी) प्राप्त होने के तीस दिनों के भीतर सभी दावों का निपटान करना।
- सभी क्षेत्रीय कार्यालयों में ग्राहक सेवा डेस्कों की स्थापना करना और इस विषय में ग्राहकों को जानकारी देना, साथ ही ग्राहकों को दावों की प्रक्रिया एवं स्थिति से अवगत कराना।
- प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में शिकायत निवारण प्रणाली की स्थापना करना और इस बारे में ग्राहकों को जानकारी देना।
- उपर्युक्त सभी सेवाएं नागरिकों को बिना किसी परितोषण के उपलब्ध करवाना।